



INTERVENTIONS
GESTION DE PARC - GMAO
INFORMATION TECHNIQUE
STOCK PIÈCES
DEVIS / FACTURATION
TEMPS DE TRAVAIL
NOTES DE FRAIS
MESSAGERIE
GÉO LOCALISATION
AIDE À LA NAVIGATION

Connectez

vos techniciens itinérants
à votre entreprise



RTE Mobile, la solution de mobilité pour les techniciens SAV

RTE®
TECHNOLOGIES

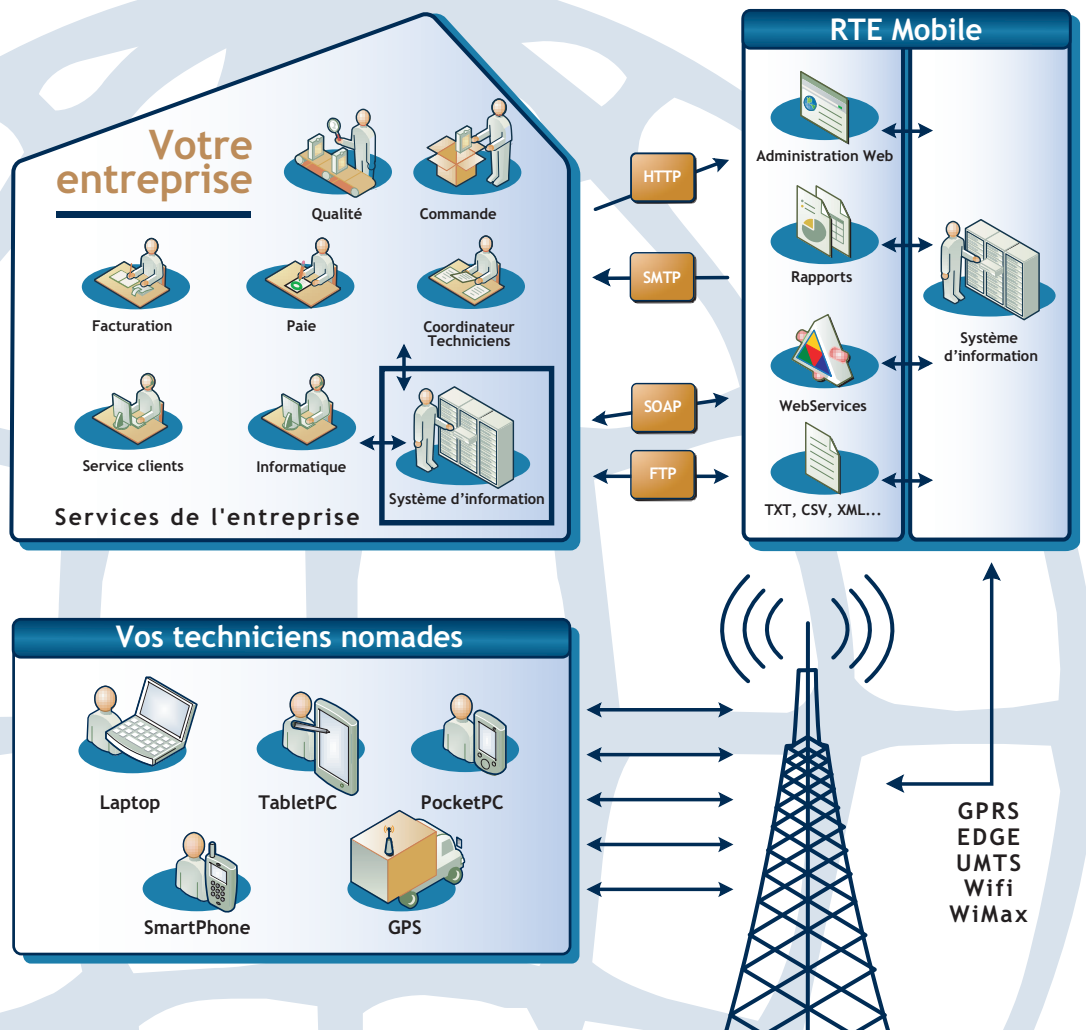
- Gain de temps • Réactivité • Org
- Efficacité • Qualité • Simplificat



RTE MOBILE SIMPLIFIE ET AUTOMATISE LES PROCESS D'INTERVENTION.

Les techniciens **gagnent du temps** et leurs interventions sont plus **qualitatives**. Toutes les **données** nécessaires aux interventions sont **centralisées** sur leur **terminal mobile**. Ils se connectent à **RTE Mobile**, accèdent à l'information technique et transmettent les **comptes rendus** au back office.

**Moins de papier, Pas de ressaisie.
Plus d'efficacité, Totale traçabilité.**



- **Protocoles de communication disponibles** GSM, GPRS, WiFi, Bluetooth, UMTS, Edge, ADSL
- **Plateformes supportées** Windows Mobile, Windows CE, Windows XP
- **Terminaux compatibles** Pocket PC, Tablet PC, Laptop, Smartphones, Terminaux durcis, Gotive,...
- **Solution multilingue**
- **Solution installée ou hébergée**
- **Solution connectée au Système d'Information de l'entreprise ou pilotée par Internet**



INTERVENTIONS

Transmission de l'ordre d'intervention, enrichissement de l'intervention, réception de comptes rendus.

- Pas de ressaisies en back office
- Affectation des interventions urgentes
- Gestion et optimisation des absences techniciens et clients
- Augmentation de la fiabilité des données

GESTION DE PARC - GMAO

Information sur client, parc, machine, contrat, obligation de service, historique d'intervention.

- Meilleure précision du diagnostic
- Capacité à réaliser des interventions connexes
- Capacité à identifier le niveau de garantie
- Capacité à facturer

ACCÈS À L'INFORMATION TECHNIQUE

Vues éclatées, nomenclatures, notices, bulletins de service.

- Identification et commande des pièces
- Réduction des appels back office
- Suppression du support papier
- Augmentation du taux de réussite des interventions

STOCK PIÈCES

Consultation des stocks pièces multi dépôts (siège, agences, véhicules). Connaissance de la disponibilité des pièces.

- Lecture de codes barres
- Diminution des appels back office
- Meilleur contrôle du stock : *gestion temps réel du stock par technicien, moins de dépréciation des stocks, gestion automatique des mouvements de stock*

DEVIS / FACTURATION

Etablir un devis, facturer, encaisser.

- Capacité à préparer un devis
- Signature numérique du client
- Encaissement CB : *moins de chèques et d'espèces*
- Fiabilité des montants et factures

TEMPS DE TRAVAIL ET NOTES DE FRAIS

Transmission des relevés d'heures et des notes de frais.

- Calcul automatique des temps travaillés et facturés
- Optimisation du temps facturé
- Suivi des heures supplémentaires, des temps de récupération, des RTT
- Diminution des ressaisies

MESSAGERIE

Envoi et réception de messages au sein de l'entreprise.

- Traçabilité et historique des échanges
- Communication temps réel possible
- Accusés de réception
- Capacité à informer la flotte

GÉO LOCALISATION

Localisation en temps réel de vos techniciens.

- Calcul automatique du temps travaillé et facturé
- Analyse et facturation des temps de trajet
- Gestion des interventions urgentes
- Meilleure précision horaire des interventions

AIDE À LA NAVIGATION

Lien vers des solutions GPS

- Pas de ressaisie d'adresses clients
- Guidage du technicien
- Optimisation du temps de trajet
- Meilleure sécurité et confort des techniciens

A propos de RTE Technologies

UNE EXPÉRIENCE RECONNUE

RTE Technologies développe pour de grands groupes industriels ou organisations de maintenance des solutions informatiques afin de gérer leurs activités de services.

RTE Technologies possède plus de 15 ans d'expérience dans l'édition de logiciels et l'hébergement d'applications ASP ce qui lui permet d'apporter une expertise unique à ses clients.

Créée autour d'une équipe d'ingénieurs, RTE Technologies consacre 50% de ses ressources à la R&D et possède de nombreux brevets européens : l'innovation et le client sont au coeur de ses valeurs.

DOMAINES D'EXPERTISE

EDITION de logiciels de Mobilité, Communication, Gestion Electronique de Documents.

HÉBERGEMENT de plate-formes de Communication, E-business.

APRÈS VENTE : gestion des process métiers.

COMMUNICATION Fax, Email, SMS, Voix.

NOS PARTENAIRES



N O S C O O R D O N N É E S

SOPHIA ANTIPOLIS (SIEGE)

Tel.: +33 4 89 87 10 70 - Fax : +33 4 89 87 10 71
Allée Charles Victor Naudin - 06 410 Sophia Antipolis - France

PARIS

45 / 47 av Carnot - 94230 Cachan - France

BRUXELLES

Horizon Park - Chaussée de Louvain 510 b. 112
B 1930 Zaventem - Belgique

LONDRES

Hamilton House - Mabledon Place - London WC1H 9BB - UK

www.rte-technologies.com

RTE ©
TECHNOLOGIES